

Protocol Stroomuitval

VvE Waterlelie | Versie mei 2026

Bij langdurige of kortdurende stroomuitval vallen diverse voorzieningen in het gebouw uit. Dit protocol helpt bewoners en vrijwilligers, waaronder leden van het bestuur en de technische commissie, om snel en gestructureerd te handelen, elkaar te helpen en overzicht te houden wanneer een stroomstoring zich voordoet, met name in situaties waarbij deze voor langere periode (meer dan enkele uren) aanhoudt.

Dit protocol richt zich op voorzieningen die specifiek in ons gebouw aanwezig zijn, maar beperkt zich tot de algemene ruimtes en installaties. Bewoners blijven zelf verantwoordelijk voor hun eigen noodvoorbereiding.

Dit protocol zal periodiek geactualiseerd en geoptimaliseerd worden. Suggesties voor verbetering zijn altijd welkom. Dit protocol wordt beheerd door het VvE-bestuur, te bereiken op waterleliezuilen@gmail.com

Het bestuur raadt alle bewoners aan een geprinte versie van dit protocol te bewaren.

A. Praktische informatie

Contactgegevens bestuur, TC en beheerder:

Bestuur:

Erik Hegeman	Gerhardstraat 37	06 8333 9589
Adrie de Heus	Norbruislaan 496	06 4876 8774
Peter Putker	Gerhardstraat 23	06 5119 1701

Technische Commissie:

Pieter Schagen	Gerhardstraat 59	06 3733 4520
----------------	------------------	--------------

Beheerder:

VP&A Storingsdienst	0162 4477 00
---------------------	--------------

B. Kortdurende stroomuitval

1. Personenliften

In geval van kortdurende stroomuitval is het van belang om de personenliften te controleren; hierin kunnen mensen opgesloten raken. Het is goed als meerdere mensen de liften controleren direct na het uitvallen van de stroom; het is immers niet bekend of vanzelfsprekend dat bijvoorbeeld bestuursleden thuis zijn op het moment van stroomuitval.

Actie: controleer liften op opsluiting (Bestuur of anderen)

In geval van constatering van opsluiting:

- Probeer het noodnummer van Kone: 0900 2255 566
- Indien geen gehoor of geadviseerd door Kone: bel de brandweer: ('geen nood, wel brandweer'): 0900 0904

2. Noodverlichting

Bij kortdurende stroomuitval zal de noodverlichting in het gebouw in werking treden. Houd er echter rekening mee dat bij langdurige stroomuitval de accu's van de noodverlichting op enig moment leeg zullen zijn.

C. Langdurige stroomuitval

1. Waterdruk

In de technische ruimte is een hydrofoor geïnstalleerd die zorgt voor constante en adequate waterdruk in het pand. Bij stroomuitval functioneert deze niet, en zal de waterdruk met name op hoger gelegen verdiepingen snel verlaagd zijn of zelfs wegvallen.

In de werkkasten bij de uitgangen van de garage aan zowel de Gerhardstraat als de Norbruislaan is een watertappunt aanwezig. De beide werkkasten zullen van het slot worden gehaald in geval van langdurige stroomuitval, zodat een watertappunt beschikbaar is voor bewoners en bijvoorbeeld met emmers of flessen naar boven worden gebracht. Eén van de leden van het bestuur of de technische commissie kan de werkkasten openen.

Actie: ontgrendel de deuren van de werkkasten (Bestuur of TC)

Water de trappen op dragen kan al snel zwaar of zelfs onmogelijk zijn voor oudere of hulpbehoevende bewoners. Graag vragen we bewoners elkaar hiermee te helpen.

Indien ook de externe waterdruk geheel is weggefallen (bijvoorbeeld als gevolg van zeer grootschalige en/of langdurige stroomuitval), helpt de bovenstaande oplossing niet. In dit geval vragen we bewoners om hun eigen noodvoorziening te gebruiken en het waterverbruik tot een absoluut minimum te beperken. De algemene installaties van de VvE zelf hebben geen water nodig.

2. Parkeerliften

De parkeerliften kunnen zonder elektriciteit niet bediend worden. Een deel van de geparkeerde auto's zal hierdoor niet toegankelijk zijn.

Toegankelijke auto's kunnen wel veilig van het dek worden gehaald. Houd er echter rekening mee dat de Speedgate ook niet werkt. Tevens werken de brandmeldinstallatie en gasdetectie (CO/LPG) niet alsmede de mechanische ventilatie in de parkeergarage. Voorkom daarom onnodig uitstoten van uitlaatgassen.

Geadviseerd wordt auto's die buiten zijn buiten te parkeren zolang de stroomstoring zich voordoet.

3. Speedgate (garagepoort)

De speedgate werkt niet zonder stroom. Auto's kunnen hierdoor niet naar buiten of naar binnen rijden. Ook de fietsdeur zal niet functioneren.

Bij langdurige stroomuitval is het mogelijk om de poort handmatig open te zetten. Afhankelijk van de duur van de uitval kan ervoor gekozen worden om de speedgate een aantal uren open te zetten. De openstaande speedgate zal bewaakt moeten worden. Leden van het bestuur en de Technische Commissie hebben toegang tot de werkinstructie om de Speedgate handmatig te openen.

Actie: Speedgate zo nodig ontgrendelen en tijden communiceren (Bestuur en TC)

Actie: Bij ontgrendeling van de speedgate beveiliging organiseren (Bestuur en TC)

4. Automatische toegangsdeuren en intercom

Bij stroomuitval werken de automatische toegangsdeuren niet. Dit betreft de twee buitendeuren, twee garagedeuren en de fietsdeur naast de speedgate. De twee buitendeuren kunnen wel van binnenuit worden geopend, of van buitenaf met de 'oude' sleutels. De garagedeuren kunnen opgeduwd worden.

Het intercomsysteem werkt eveneens niet zonder stroom. Het is niet mogelijk buitendeuren vanuit de woningen te openen voor bezoek. Bezoek dient te worden gevraagd om mobiel te bellen - aangenomen dat er mobiel bereik is - zodat de deur van binnenuit geopend kan worden. Ook de deurbellen bij de appartementen werken niet, dus er moet geklopt worden.

Laat geen deuren onbewaakt open staan.

Actie: mededeling aan de deuren hangen dat de intercom niet werkt en gebeld moet worden (Bestuur)

Actie: bezoek handmatig binnenlaten (iedereen)

5. Ventilatie parkeergarage

Bij stroomuitval zullen de installaties voor ventilatie en voor CO/LPG-detectie in de parkeergarage niet werken. Dit zorgt ervoor dat de luchtkwaliteit sneller afneemt, en dat de aanwezigheid van te hoge concentraties schadelijke stoffen bovendien niet gedetecteerd wordt. Dit brengt een gezondheidsrisico met zich mee.

Actie: voorkom onnodige uitstoot van uitlaatgassen in de parkeergarage (iedereen)

C. Communicatie tijdens de stroomuitval

Bewoners die informatie willen uitwisselen, elkaar willen opzoeken en/of hulp willen vragen of bieden, worden verzocht om zich te melden c.q. verzamelen in de parkeergarage.

Er zal zo nodig met papieren, handgeschreven mededelingen worden gewerkt, die worden opgehangen op de mededelingenborden bij beide zij-uitgangen van het pand.

Hulpbehoevende bewoners - bijvoorbeeld bewoners die op zichzelf wonen en afhankelijk zijn van een lift - worden verzocht hun hulpbehoevendheid kenbaar te maken bij het bestuur, zodat contact met hen kan worden onderhouden.

Actie: hulpbehoevendheid z.s.m. kenbaar maken bij het bestuur, zodat in geval van stroomuitval ingecheckt kan worden