

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aardlekschakelaar	Hoe test ik de aardlekschakelaar?	Voor de goede werking van uw aardlekschakelaars is de aanbeveling deze twee maal per jaar te testen. Dit doet u door op de knop te drukken waar 'Test' bij vermeld staat. Als vervolgens de schakelaar (en dus de stroom) uitvalt functioneert hij naar behoren. inschakelen doet u door de pal weer naar boven te verzetten.
2	Afstandsbediening speedgate	Ik heb een nieuwe/extra afstandsbediening nodig van de Speedgate van de parkeergarage. Hoe kom ik hieraan?	Gebruik het formulier op de website of stuur een mail aan het bestuur. De afstandsbediening kost 45 Euro en dient vooruit te worden betaald. Kapotte en verloren afstandsbedieningen moeten worden doorgegeven aan het bestuur zodat ze uit het toegangsregister kunnen worden verwijderd
3	Afstandsbediening speedgate	Hoe werkt de afstandsbediening?	Op de afstandsbediening vindt u twee knoppen. De linkerknop drukt u in als u de parkeergarage wil verlaten, de rechter knop als u vanuit buiten de parkeergarage in wil. Het gebruik van de juiste knop is belangrijk omdat u hiermee direct het stoplicht bedient. Als u de knop ingedrukt heeft en het stoplicht springt op groen dan kunt u gaan rijden. Blijft het stoplicht op rood wacht u dan want er komt van de tegengestelde richting verkeer aan die net iets eerder als u de knop ingedrukt heeft.
4	Afstandsbediening speedgate	De afstandsbediening werkt niet (goed) meer, wat nu?	Meestal zijn de batterijen dan leeg. Deze kunt u zelf vervangen (type CR2032). Neem contact op met de Technische Commissie als dit niet helpt
5	Afzuigkap	Welke type afzuigkap mag geplaatst worden?	Er mag alleen een motorloze afzuigkap geplaatst worden, of een zogenaamde 'recirculatiekap' met motor die niet is aangesloten op de centrale afzuiging
6	Bestuur	Wie vormen het bestuur van de VvE?	Sinds augustus 2020 zijn dat Erik Hegeman (voorzitter, Gerhardstraat 37), Peter Putker (secretaris-penningmeester, Gerhardstraat 23) en Hans Koning (vice-voorzitter, Gerhardstraat 57)
7	Communicatie met het bestuur	Hoe communiceer ik met het bestuur?	Voor gebouw- of verenigingszaken bij voorkeur per e-mail; het bestuur heeft een eigen e-mail adres waterleliezuilen@gmail.com waar u al uw algemene vragen naar toe kan mailen. Mail die naar dit adres wordt verzonden kan door alle bestuursleden worden gelezen. U kunt ook het contactformulier op de website gebruiken.
8	Communicatie met de TC	Hoe communiceer ik met de Technische Commissie?	De Technische Commissie (TC) heeft een eigen e-mailadres waterlelie.tc@gmail.com. Dit mailadres is bedoeld voor het melden van storingen en/of technische vragen betreffende de algemene gedeelten van ons appartementencomplex. Let op: de TC behandelt geen storingen in privé-appartementen. De technische commissie leden zijn - indien in het pand aanwezig - elke dag bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.
9	CV-en WTW installatie	Is er een collectief contract?	Néé er is geen collectief contract voor CV- en WTW-onderhoud voor ons complex. De CV- en WTW-installaties zijn privé-eigendom, met uitzondering van de aan- en afvoerkanalen
10	CV-en WTW installatie	Hoe dienen de WTW-filters gereinigd te worden?	Voor een goede werking en om een gezond binnenklimaat te behouden dienen de filters van de WTW-installatie regelmatig gereinigd te worden. Een keer per maand met de stofzuiger reinigen en indien ze zeer vervuild zijn kunt u ze in een sopje met lauwwarm water voorzichtig wassen. Na twee keer reinigen kunt u ze beter vervangen door een nieuw exemplaar.
11	Doorbelasten van kosten aan bewoner	Onderzoek en/of reparatie kosten die niet voor de VvE zijn.	Het kan voorkomen dat een bewoner een probleem in zijn/haar appartement bij VP&A meldt waarbij het op voorhand niet helder is of de oorzaak gelegen is in het privé appartement of het algemene gedeelte. indien na onderzoek en/of reparatie blijkt dat de oorzaak van het probleem in het privé-appartement gelegen is dan zullen alle tot dan gemaakte kosten doorbelast worden aan de bewoner.
12	Elektrische voordeuren	Deuren open laten staan bij verhuizing etc.	De toegangsdeuren welke toegang tot het complex geven zijn geelectriceerd. Bij verhuizingen etc. kan het wenselijk zijn om een toegangsdeur open te laten staan. In dit geval dient u om de deur vast te zetten de stekker uit de wandcontactdoos te halen die zich naast de deur bevindt. Zodra het openstaan niet meer nodig is dient men er zelf voor te zorgdragen dat de stekker van de deur weer in de contactdoos gestoken wordt.
13	Ledenvergadering	Wanneer is de eerstvolgende ledenvergadering (Vergadering van Eigenaars)?	Ledenvergaderingen worden minimaal 1x per jaar gehouden of vaker indien nodig. De eerste vergadering in het jaar is normaliter altijd vóór juli. Een vergadering en agenda worden altijd minimaal 15 dagen van tevoren aangekondigd. Vaak wordt de datum al eerder gecommuniceerd via de mededelingenborden of nieuwsbrief. Indien u als eigenaar niet aanwezig kunt of wilt zijn, verzoekt het bestuur u een ander te machtigen. Minimaal 50% van de eigenaren moet aanwezig of vertegenwoordigd zijn om over de meeste onderwerpen besluiten te kunnen nemen
14	Ledenvergadering	Mag ik als eigenaar zelf iets agenderen voor de Ledenvergadering	Ja, u kunt de wens om een punt te agenderen melden bij het bestuur. Doet u dit ruim voor de vergadering. Het bestuur belist in principe of het aangedragen punt wordt overgenomen, de vergadering heeft echter altijd een agendapunt 'vaststellen agenda' waarmee u ook op de vergadering zelf voorstellen voor aanpassingen van de agenda kunt doen

15	Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP)	Waar kan ik het Meerjarig Onderhoudsplan (MJOP) van het gebouw vinden?	Door in te loggen op onze eigen website <a href="http://Waterleliezuilen.nl">Waterleliezuilen.nl</a> vindt u het actuele MJOP geplaatst onder de rubriek "Financiën". Ook via de website van onze beheerder VP&A ( <a href="https://vpagroep.twinq.nl/">https://vpagroep.twinq.nl/</a> ) kunt u het actuele MJOP opvragen.
16	Vermelding naam in intercom.	Ik wil mijn naam in de intercom wijzigen. Hoe werkt dit?	Gebruik het formulier op de website of stuur een e-mail naar het bestuur ( <a href="mailto:waterleliezuilen@gmail.com">waterleliezuilen@gmail.com</a> ) met daarin de gewenste tekst. Het bestuur regelt een nieuw bordje
17	Nieuwsbrief	Wat is het doel van de nieuwsbrief?	In de nieuwsbrief, die periodiek door het bestuur wordt uitgebracht, worden actuele zaken die relevant zijn voor eigenaren / bewoners behandeld. De nieuwsbrief heeft een informerend en zakelijk karakter
18	Noodnummer VP&A	Wat is het noodnummer van VP&A?	Het noodnummer van VPA is 0162 44 77 00 en is 24/7 bereikbaar. Dit nummer kan gebeld worden indien er zich een urgente storing voordoet in een algemeen gedeelte van ons complex bijvoorbeeld een lekkage. Let op: een storing in uw privé-gedeelte valt buiten dit kader en wordt niet door VPA in behandeling genomen.
19	Parkeergarage	Waarom is er een rij-richting in de parkeergarage?	In de parkeergarage geldt éénrichtingsverkeer. De rijrichting die geldt is "tegen de klok in". De rij-richting is er om ongelukken en 'vastrijden' te voorkomen
20	Parkeergarage	Mag in mijn parkeerplaats verhuren?	Ja, de parkeerplaats mag verhuurd worden aan medebewoners van het complex. Het is niet toegestaan om de parkeerplaats te verhuren aan buitenstaanders. U kunt het bestuur vragen om een voorbeeldcontract voor onderlinge verhuur
21	Publicatieborden	Mag ik ook publicaties op het mededelingenbord hangen?	De publicatieborden zijn in eerste instantie bedoeld om informatie van het bestuur met iedereen te delen. Het is toegestaan voor bewoners om informatie op te hangen die voor andere bewoners van belang is zoals bij het starten van verbouwwerkzaamheden, verjaardagen etc. Het is niet de bedoeling om reclame of andere commerciële uitingen op te hangen
22	Riool en afvoerleiding	Ik heb een verstopping die ik zelf niet kan verhelpen. Wat nu?	We hebben hiervoor een contract met de fa. van der Velde, telefonisch te bereiken op 030-2610314. U mag zelf rechtstreeks contact opnemen, dit kan 24 uur per dag. De kosten zijn in principe voor de vereniging, tenzij de oorzaak van de verstopping verwijtbaar is.
23	Riool en afvoerleiding	Riool afvoerleiding in het appartement schoonhouden	De rioolleidingen in ons appartementcomplex vormen een bron van zorg. Daarom is het verzoek om absoluut geen vet in het riool weg te laten lopen. Om de leidingen schoon te houden kunt u bijvoorbeeld één maar per maand de vaatwasser leeg met alleen een hoeveelheid Soda aanzetten.
24	Riool en afvoerleiding	Hoe verhelp ik een toiletverstopping?	Een verstopping van het toilet is meestal eenvoudig door uzelf op te lossen. De verstopping wordt vaak veroorzaakt door een opeenhoping in de zwanenhals van het toilet. U kunt deze verstopping verhelpen door met de wc-borstel rustige diepe pompende bewegingen te maken richting de zwanenhals. Hiermee lukt het vaak om de massa die de verstopping veroorzaakt door de zwanenhals heen te persen. Een verstopping van het toilet valt buiten het collectieve rioolcontract.
25	Tag hoofdingang	Ik heb een nieuwe/extra tag nodig	Gebruik het formulier op de website of stuur een mail aan het bestuur. De sleutel kost 15 Euro en dient vooruit te worden betaald.
26	Toegang verlenen tot het pand.	Wie mogen er niet toegelaten worden?	Omdat er middels het toegang verlenen van vreemden tot ons pand minder gewenste situaties kunnen ontstaan willen we iedereen verzoeken geen vreemden toegang tot het pand te verlenen. Dit verzoek geldt ook voor colporteurs, collectanten etc. Vind u het toch van belang dat er b.v. een collectant toegang verleend moet worden verwachten wij dat u deze collectant tot deze het pand verlaat persoonlijk begeleidt.
27	Verbouwwerkzaamheden	Wanneer mag ik wel of niet werkzaamheden uitvoeren?	in het HR art.16 lid 4 staat vermeld dat het niet toegestaan is om tussen 20.00 en 08.00 uur en op zon- en feestdagen geluidsoverlastveroorzakende werkzaamheden te verrichten.
28	Whatsapp	Ik wil graag toegevoegd worden aan de Whatsapp-groep van eigenaren/bewoners. Wie vraag ik dit?	Neem contact op met het bestuur. U kunt uiteraard zelf kiezen of u deelneemt.
29	Zonwering	Welke zonwering mag ik aanbrengen?	Het appartementencomplex dient zijn uniforme uitstraling te behouden. Daarom mogen er alleen screens en uitvalschermen aan de buitenkant van het gebouw geplaatst worden. De aluminium frames, screens en uitvalschermen zijn gebonden aan bepaalde toegestane Ralkleuren. indien u zonwering wilt gaan aanbrengen kunt u bij het bestuur de actuele toegestane Ralkleuren opvragen.

Deze pagina is opgesteld en wordt bijgehouden door het VvE-bestuur. Aan deze pagina kunnen geen rechten worden ontleend. Versie 31-01-2025