

REPARATIEVERZOEKEN

Indien u een probleem hebt in uw *eigen appartement* moet u dat melden aan VP&A.

U kunt dat op diverse manieren doen :

- A. Uw reparatieverzoek kunt u indienen via de Twinq-site

<https://vpagroep.twinq.nl/>

U kunt hier inloggen met uw gebruikersnaam en uw wachtwoord. Op de hoofdpagina staat rechts het item “reparatieverzoeken”. Als u hierop klikt, komt u in het scherm “reparatieverzoeken”. Hierop staat rechts het item “reparatieverzoek melden”.

- B. Ook kunt u uw reparatieverzoek telefonisch indienen via telefoonnummer

[030-447700](tel:030-447700) . Het telefoonmenu leidt u verder.

- C. Een email sturen naar service@vpagroep.nl.

- D. Een melding doen op <https://www.vpagroep.nl/vve-beheer/melding-maken/>

Problemen in de *algemene ruimte* en aan *gemeenschappelijke apparatuur* kunt u melden via waterlelie.tc@gmail.com of direct aan een van de leden van de Technische Commissie.

Zie ook formulier op mededelingenbord.